cdc habitat | Caisse des Dépôts GROUPE

À vos côtés

Vos gardiens et gardiennes présents et présentes chaque jour



Un acteur, une actrice essentiel(le) de la résidence

La journée type de votre gardien(n)e

Matin	Ouverture de l'accueil
	Gestion administrative, traitement des urgences, accueil des entreprises
	Ménage des parties communes
Vers midi	Pause déjeuner
Après-midi	Suivi des réclamations, relances, commandes de travaux, visites, états des lieux, contrôle des équipements
	Permanence à la loge, suivi administratif



Attention

Même s'il(elle) est votre voisin(e), respectez les horaires de travail du/de la gardien(ne).

Les principales missions de votre gardien et gardienne



Relations avec vous, locataires

- **Accueillir** les locataires lors des permanences.
- **Écouter** les messages téléphoniques, lire les mails.
- **Traiter** les urgences.
- **Constater** un sinistre.
- **Enregistrer** et suivre les réclamations.
- **Réaliser** les visites-conseil.
- **Effectuer** les états des lieux (entrée et sortie).
- **Encaisser** les loyers.



Relation avec les entreprises

- **Commander** les travaux.
- **Prendre** les rendez-vous.
- **Accueillir et accompagner** les entreprises (plomberie, électricité...).
- **Relancer** les intervenants si nécessaire.



Entretenir votre résidence

- **Faire le ménage** dans les parties communes.
- **Sortir les conteneurs de** poubelles.
- **Vérifier l'éclairage** et changer les ampoules.
- **Contrôler les équipements** (porte de parking, ascenseur...).

Des collaborateur(trice)s qualifié(e)s

Pour être gardien(ne) chez CDC Habitat, il faut un diplôme ou une formation :

- CAP de gardien(ne),
- Certificat d'agent(e) polyvalent(e) pour la gérance de logements sociaux,
- CAP maintenance et hygiène des locaux, ou agent(e) de prévention et de sécurité.

À noter

Les gardien(ne)s sont aussi vos voisin(e)s.

Ils/elles subissent comme vous les dégradations.

Ils/elles apprécient le respect de leur travail.



Merci à vous !

Respect des voisin(e)s, de la propreté, du bruit, des équipements... Merci à Théo, Mia, Madhi, Célia et tous et toutes les autres, ce sont vos petits gestes du quotidien qui font du bien à tout le monde !

Rendez-vous sur
« Vos petits gestes qui font du bien »
Le rôle du gardien



https://urlr.me/wdmzqe

NOTRE ENGAGEMENT

CDC Habitat s'engage à être à vos côtés, à vous écouter et à vous informer.

Ensemble, veillons au bien-être de toutes et tous.

CDC Habitat – Avril 2026 – Maquette : V. Charlanne © C. Malissen, S. Loubaton, Storyset - Imprimé sur du papier PEFC