cdc habitat | Caisse des Dépôts GROUPE

A vos côtés

Assurance dommage ouvrage

Fiche pratique



L'assurance dommage ouvrage, c'est quoi ?

CDC Habitat y souscrit automatiquement avant chaque chantier important (construction, rénovation lourde, extension).
Elle permet de **réparer les dommages** qui

- affectent **la solidité du logement**
- **touchent éléments essentiels** (canalisations encastrées, douche intégrée).



Elle ne couvre pas l'entretien courant (peinture, joints, robinetterie...), les sinistres classiques (incendie, dégât des eaux), les défauts esthétiques (fissures, finitions...) ou les dégradations.

Vous constatez un dommage ?

① **Identifiez le problème**
Prenez des photos claires du ou des dommages.

② **Faites votre déclaration en ligne**
Depuis votre espace personnel CDC Habitat et moi, décrivez le problème précisément : lieu, nature, date d'apparition.

③ **Envoyez votre réclamation**
Une fois envoyée, la demande est étudiée par notre service technique, puis transmise à l'assureur concerné. Un dossier est alors ouvert sous la référence DO-XXX.

... et c'est tout !
CDC Habitat prend en charge la suite de la procédure !

Les grandes étapes de la gestion de votre sinistre :

J+0 – Réception de votre déclaration
CDC Habitat vérifie votre demande et l'envoie à l'assureur

Dans les semaines suivantes – Visite de l'expert

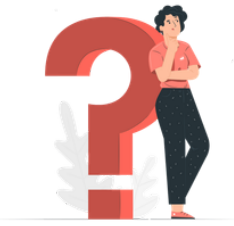
- Un expert se rend chez vous et vient constater les dommages.
- Vous devez **être présent(e) ou désigner un représentant.**
- Un agent CDC Habitat sera présent.

Important : En cas d'absence, le dossier sera automatiquement clôturé par l'expert.

J+90 – Rapport d'expertise

- Le rapport est transmis à CDC Habitat et à l'assureur.
- A réception des indemnités de l'assurance, les travaux seront engagés.

Les délais sont indicatifs : s'il faut réaliser des investigations et/ou que votre dossier n'est pas garanti, les délais peuvent excéder 90 jours.



Pour en savoir plus ou faire votre déclaration :

- Connectez vous à votre espace personnel ***CDC Habitat et Moi***
- Ou contactez votre centre de contact client au **0973 321 421**
(prix d'un appel local)