cdc habitat | Caisse des Dépôts GROUPE

À vos côtés

Bien emménager : les informations essentielles



Tout savoir pour bien emménager

Ce document rassemble les informations pratiques relatives à votre emménagement.

Vos principales obligations

- Payer votre loyer tous les mois.
- Souscrire à une assurance habitation et la renouveler tous les ans.
  Cette attestation doit être transmise à CDC Habitat *via* votre espace personnel *CDC Habitat et moi*.

À noter

En premier lieu, pensez à effectuer les démarches liées à votre changement d'adresse. Pour cela, rendez-vous sur ***service-public.fr***

- Prendre connaissance du règlement d'habitation et respecter les biens et les personnes qui composent votre résidence.
- Si vous êtes locataire d'un logement social, compléter les enquêtes réglementaires obligatoires *supplément de loyer solidarité* (SLS), tous les ans, et *occupation du parc social* (OPS), tous les deux ans.



Facile à lire et à comprendre

- **Chaque mois, vous payez votre loyer,** vous gardez une assurance pour votre logement et vous suivez les règles de votre résidence.
- **Vous devez donner votre nouvelle adresse** et ouvrir vos contrats d'eau, de gaz, d'électricité et d'Internet pour que tout fonctionne quand vous arrivez.
- **À votre entrée,** vous payez un dépôt de garantie et vous payez aussi des charges tous les mois.

Ce document a été écrit avec l'agence *Écrire et Raconter*.
© European Easy-to-Read. More information at https://www.inclusion- europe.eu/easy-to-read/

Formalités en mairie

Vérifiez auprès de votre mairie si votre emménagement nécessite des **démarches particulières**. Vous pouvez également consulter les horaires et adresses des déchetteries de votre commune.



Abonnements

Pensez à **souscrire aux divers abonnements** liés à votre logement : électricité, gaz, eau, Internet, téléphone, etc.

Dépôt de garantie

Le dépôt de garantie est payé en ligne **lors de la signature du bail.** À défaut, il est encaissé au plus tard lors de votre entrée dans le logement (y compris pour les dossiers d'avance Loca-Pass).

Règlement du loyer

- Vous êtes redevable de votre loyer tous les mois.
- Le prélèvement automatique est à privilégier (au choix le 3, le 8 ou le 13 de chaque mois).

Provisions pour charges

Chaque mois, vous payez une provision pour charges **comprise dans le montant de votre loyer.** Cette provision est une avance sur les charges communes de la résidence (VMC, taxe d'enlèvement des ordures ménagères, etc.).
La régularisation des charges a lieu une fois par an.

Aide au logement (APL/AL)

CDC Habitat vous accompagne dans votre **demande d'aide personnalisée au logement** (*APL* pour les locataires d'un logement social) ou de l'aide au logement (*AL* pour les autres locataires). L'aide peut être versée directement à CDC Habitat et déduite de votre loyer.

À savoir

CDC Habitat ne reçoit pas d'informations de la CAF.

Pour suivre votre dossier, connectez-vous sur ***caf.fr***

Quel que soit votre besoin, nous sommes à votre écoute sur le terrain et en ligne.

Votre espace personnel

L'ensemble de nos services est accessible en ligne sur l'application mobile ou sur le site en ligne *CDC Habitat et moi*.

Une fois connecté avec vos identifiants, vous pouvez :

- **télécharger** vos documents personnels (bail, avis d'échéance, etc.),
- **signaler** un incident et suivre vos demandes en cours,
- **gérer** votre contrat et vos informations personnelles,
- **suivre** vos paiements et régler votre loyer,
- **consulter** les informations pratiques et notre foire aux questions.

Vos contacts

Votre gardien(ne) si vous en avez un(e).

Centre de contact clients
0973 321 421
(prix d'un appel local)

Vos prestataires sous contrat pour la robinetterie, la VMC, la chaudière et le chauffe-eau. Leurs coordonnées sont disponibles dans votre espace en ligne ***cdc-habitat-et-moi*** ou affichées dans votre hall.



NOTRE ENGAGEMENT

CDC Habitat vous propose un accompagnement adapté à votre situation.

Ensemble, protégeons votre cadre de vie.

CDC Habitat – Juin 2026 – Maquette : V. Charlanne © Getty Images, Storyset - Imprimé sur du papier PEFC