cdc habitat Sainte-Barbe | Caisse des Dépôts GROUPE

Sainte-Barbe



J'ai un contrat d'entretien pour ma chaudière gaz et/ou mon chauffe-eau gaz

Pourquoi un contrat d'entretien ?

Pour ma santé et ma sécurité

Pour répondre à la réglementation d'entretien

Pour maîtriser ma consommation d'énergie

- Optimiser la performance de mes équipements.

Pour éviter les dysfonctionnements

- Bruits inhabituels provenant de la chaudière.
- Baisse de la température de l'eau chaude.
- Chaudière qui s'éteint fréquemment.
- Odeurs de gaz ou de fumée.
- Fuites d'eau autour de la chaudière.
- Augmentation anormale de la consommation d'énergie.

Date de cet entretien

- Le prestataire réalise une **visite annuelle** dans tous les logements.
- Les visites ont lieu entre le 1er janvier et le 15 novembre.
- Les locataires sont prévenus par affichage et par courrier 7 à 10 jours avant le passage.
- Rendez-vous à la demi-journée.

La durée normale d'une visite d'entretien est de l'ordre de **15 minutes minimum**

Lors de cette visite

Le prestataire effectue :

- le contrôle du bon fonctionnement de l'équipement, en particulier des organes de sécurité,
- le désembouage, si nécessaire,
- le remplacement des thermostats d'ambiance, si besoin.

À l'issue de la visite, le prestataire vous présente un bulletin d'intervention pour valider le bon fonctionnement du chauffage et de l'eau chaude sanitaire.

En cas de panne ou dysfonctionnement

En cas de dysfonctionnements ou de panne, vous devez contacter directement le prestataire en charge de l'entretien dont les coordonnées sont disponibles :

- dans le tableau d'affichage de la résidence,
- sur votre équipement (étiquette avec les coordonnées et date de la dernière visite),
- dans *CDC Habitat & Moi*, rubrique « Contacts ».

Le prestataire prend contact sous un délais de 24 heures.

En cas d'urgence (panne, fumée, odeur de gaz ou fuite importante), **le délai de prise en charge est de 6 heures**.

La permanence téléphonique d'astreinte est disponible 24h/24 et 7j/7.

Attention

En cas d'absence ou de refus pour la visite d'entretien, vous pourrez être tenu responsable par votre assurance en cas d'incident.





Les prestations incluses dans mon contrat

Appareils à gaz
- Démontage et nettoyage.
- Détartrage corps de chauffe.
- Nettoyage tuyau de fumée.
- Mesure de nocivité des gaz brûlés.
- Ramonage conduit de fumée (selon l'équipement).

Radiateur
- Purge seulement si nécessaire.
- Réglage des robinets (thermostatiques et de radiateurs).
- Vérification de l'étanchéité.

Régulation
- Contrôle des thermostats d'ambiance.
- Réglage des horloges programmables.

Réseau d'installation
- Rinçage et détartrage si nécessaire.
- Vérification de l'étanchéité et équilibrage.
- Purge des circuits.

Nos conseils pour bien entretenir vos équipements

En cas d'absence prolongée en période hivernale, n'oubliez pas de mettre la position hors gel.

La pression doit être comprise entre 1 et 1,5 bar.
Si elle est trop basse ou trop élevée, ajustez-la selon les instructions du manuel de votre chaudière ou contactez un professionnel.



Scannez-moi pour voir la vidéo !